

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

INTRODUÇÃO

Esta Carta de Serviços é um documento elaborado para informar os usuários/cidadãos sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal de Boa Vista da Aparecida, as formas de acesso a esses serviços e seus padrões de qualidade de atendimento ao público.

Dentre os objetivos, destaca-se:

- Melhorar a relação da Administração Pública com os cidadãos;
- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas e seu atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade;
- Fortalecer a credibilidade e a confiança da sociedade na Administração Pública, a qual preza pela eficiência e eficácia na prestação de serviços ao cidadão;

Todos os departamentos da Prefeitura Municipal estiveram envolvidos na confecção deste documento, e sugestões de melhoria podem ser realizadas através do protocolo online.

[PARA SER DIRECIONADO AO SERVIÇO, CLIQUE NO BOTÃO A ESQUERDA OU NA LINHA SUBLINHADA ABAIXO DA DESCRIÇÃO DO MENU.](#)



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

ATIVIDADE EXECUTIVA

Saiba como acessar os serviços, leis e informações.



Estrutura Organizacional

Lista de todas as secretarias e seus responsáveis, juntamente com endereços, horários e contatos.



Legislação Municipal

Conheça as principais leis de Boa Vista da Aparecida e acesse links para consultar outros atos normativos



Orçamento da Cidade

Apresentação das leis que determinam o planejamento e a execução orçamentária, com espaço para participação nas consultas públicas.



Lista de espera CMEI'S

Lista de solicitação de vagas nos Centros de Educação Infantil.



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

ATIVIDADE EXECUTIVA

Saiba como acessar os serviços, leis e informações.



Portal do Servidor

Acesso ao Contracheque Web pelo servidor.



Unidades Básicas de Saúde

Dados sobre as unidades básicas de saúde, com horários e responsáveis.



Licitações

Acesso as licitações e suas fases com documentação de fácil acesso e organização.



Plano Municipal de Educação

Acesso ao plano de Educação 2015 a 2025.



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

ATIVIDADE EXECUTIVA

Saiba como acessar os serviços, leis e informações.



Plano Diretor Municipal

Disponibilidade de fácil acesso a toda documentação e fases do plano diretor.



Portal do Contribuinte

Portal de acesso a todos os tributos de competência constitucional do ente da Federação.



Nota Fiscal Eletrônica de Serviços

Portal de acesso para prestadores de serviços ao município, com acesso restrito.



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

TRANSPARÊNCIA

Confira informações de gastos, contratos, licitações, recursos humanos, contabilidade e outros.



Acesso a Informação

Serviço exclusivo para a solicitação de informações com base na Lei de Acesso à Informação.



Portal da Transparência

Informações financeiras, dados e documentos relacionados ao Poder Executivo.



Mídias Sociais

Confira as mídias sociais em que a Prefeitura de Boa Vista da Aparecida está.



Recursos Humanos e Concursos

Clique no botão Recursos Humanos no portal para informações sobre concursos públicos.



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

ATENDIMENTO, RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO

Conheça os serviços aos visitantes e os canais de atendimento para envio de manifestações



Perguntas frequentes

Respostas às principais perguntas e dúvidas relacionadas ao funcionamento da Prefeitura.



Ouvidoria

Informações e formulário para contatar a Ouvidoria da Câmara Municipal de Floresta.



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA



GOVERNO MUNICIPAL
BOA VISTA DA APARECIDA

Contato

(45) 3287-8300

www.boavistaaparecida.pr.gov.br

Av. Cícero Barbosa Sobrinho, 1190

Centro - Cx. Postal

CEP 87.780-000 - Boa Vista da Aparecida -PR

*Horário de Funcionamento: das 07:30 às 11:30 e das
13:00 as 17:00 hrs*

